

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: [Fecha]

## 1. Introducción

**La presente Política de Privacidad establece la forma en que Todotecnología EIRL recopila, utiliza, almacena, protege y trata los datos personales de sus clientes, potenciales clientes, proveedores y usuarios de sus servicios de arriendo de impresoras.**

Al contratar nuestros servicios o utilizar nuestros canales de contacto, el usuario acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a esta Política de Privacidad.

## 2. Responsable del Tratamiento

**Razón Social:** Todotecnología EIRL

**RUT:** 76.293.135-4

**Domicilio:** NUEVA PROVIDENCIA 1881 OF 520 PROVIDENCIA

**Correo electrónico:** patricio\@todotecnologia.cl

**Teléfono:** +56989591295

## 3. Datos Personales que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Razón social de la empresa.
- RUT o identificación tributaria.
- Cargo del representante o persona de contacto.
- Dirección comercial.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información de facturación.
- Historial de contratación y pagos.
- Comunicaciones mantenidas con la Empresa.

En caso de prestar soporte técnico, podremos registrar información relacionada con el equipo arrendado cuando sea necesaria para atender una solicitud de servicio.

## **4. Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar cotizaciones y contratos de arriendo.
- Coordinar la entrega y retiro de equipos.
- Emitir facturas y gestionar pagos.
- Atender solicitudes de soporte y servicio técnico.
- Mantener contacto comercial con el Cliente.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias y contractuales.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

No utilizaremos los datos personales para fines distintos de los aquí señalados, salvo autorización del titular o cuando la ley lo permita.

## **5. Base para el Tratamiento**

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en:

- La ejecución de un contrato o la adopción de medidas previas a su celebración.
- El consentimiento del titular cuando corresponda.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo de la Empresa para administrar su actividad comercial, siempre respetando los derechos del titular de los datos.

## **6. Conservación de la Información**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas en esta Política y para dar cumplimiento a las obligaciones legales, tributarias, contables y contractuales aplicables.

## **7. Compartición de Datos**

La Empresa podrá compartir datos personales únicamente cuando sea necesario con:

- Empresas de transporte para la entrega o retiro de equipos.
- Proveedores de servicios tecnológicos o administrativos.
- Asesores legales, contables o auditores.
- Autoridades públicas cuando exista una obligación legal.

La Empresa no venderá ni comercializará los datos personales de sus clientes.

## **8. Seguridad de la Información**

La Empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

No obstante, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no es posible garantizar una seguridad absoluta.

## 9. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales podrán solicitar, conforme a la legislación aplicable:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de datos cuando proceda.
- Oponerse al tratamiento en los casos permitidos por la ley.
- Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos.

Las solicitudes podrán enviarse al correo electrónico indicado en esta Política.

## 10. Uso de Cookies

Si la Empresa dispone de un sitio web, este podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, obtener estadísticas de uso y optimizar sus servicios.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies.

## 11. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros. La Empresa no es responsable por las políticas de privacidad ni por el contenido de dichos sitios.

## 12. Modificaciones a esta Política

La Empresa podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarse a cambios legales, regulatorios o de sus procesos internos.

La versión vigente estará disponible en los canales oficiales de la Empresa.

## 13. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

**Todotecnología EIRL**

**Correo electrónico:** patricio\@todotecnologia.cl

**Teléfono:** +56989591295

**Dirección:** Nueva Providencia 1881 of 520 Providencia

## **14. Legislación Aplicable**

La presente Política de Privacidad se rige por la legislación de la República de Chile y será interpretada de conformidad con las normas vigentes sobre protección de datos personales y demás disposiciones aplicables.